

Условия использования сервиса DauysKit

Настоящий документ представляет собой условия использования (далее – «**Соглашение**») сервиса **DauysKit** (далее – «**Сервис**»), регулирующее правоотношения между ТОО Галамат Тех (далее – **Лицензиар**) и Вами (далее – «**Клиент**») в отношении порядка и условий использования Сервиса.

Соглашение является общедоступным документом, действующая редакция которого размещается в сети интернет по адресу: <https://chatbot.dauys.com/documents/terms-of-service.pdf>.

Используя Сервис или получая доступ к нему, в том числе посредством создания Аккаунта (как определено ниже), Вы подтверждаете, что Вы ознакомились с Соглашением, политикой конфиденциальности в отношении Сервиса по адресу: <https://chatbot.dauys.com/documents/privacy-policy.pdf> (далее – «Политика конфиденциальности») и иными документами, утвержденными Лицензиаром и размещенными в свободном доступе на веб-сайте: <https://chatbot.dauys.com> (далее – «Платформа»), имеете их полное понимание и согласны соблюдать их, также как и любые применимые законы и правила. Если Вы не согласны с тем или иным положением Соглашения, пожалуйста, не используйте Сервис и его функциональные возможности.

Лицензиар вправе в любое время и без предварительного уведомления вносить изменения в Соглашения, а также любую информацию, содержащуюся на веб-сайте <https://chatbot.dauys.com>.

Все исключительные права в отношении Сервиса принадлежат Лицензиару.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аккаунт – учетная запись и Личный кабинет Клиента на Платформе, создаваемый после регистрации Клиента на Платформе для получения доступа к Сервису;

ГК – Гражданский кодекс Республики Казахстан;

Диалог - обмен информацией между Пользователем и Чат-ботом в форме вопросов и ответов;

Пробный период - расширенные возможности платформы, которые предоставляются в рамках 14 дней с момента первой регистрации учетной записи в Сервисе.

PRO подписка - расширенные возможности платформы за ежемесячную плату. Включает неограниченное использование функций, таких как безлимитные диалоги, чат-боты, условия, триггеры, цепочки действий, переменные, тэги, таблицы и рассылки. За дополнительную ежемесячную оплату внутри PRO подписки возможно приобрести дополнительные интеграции и инструменты как CRM системы, платежные системы, другие интеграции и платные каналы связи.

Дополнительные интеграции и инструменты – дополнительные функциональные возможности Сервиса, приобретаемые Клиентом за отдельную плату внутри PRO подписки, позволяющие Клиенту изменить или расширить возможности и/или функции Сервиса.

Интеграция – интеграция Чат-бота с системами Клиента (приложением, программным обеспечением, системой управления отношениями с клиентами (CRM) и т.п.) и/или внешними ресурсами, производимая в соответствии с индивидуальными требованиями конкретного Клиента;

Канал – система технических средств, предназначенная для осуществления взаимодействия с Пользователем и передачи данных (информации) от отправителя к получателю с использованием Сервиса. Каналы, доступные на настоящий момент, отображаются в Личном кабинете.

Кастомная таблица – база данных, где собирается персональная и вспомогательная информация по всем Пользователям, написавшим каждому Чат-боту.

Клиент – физическое или юридическое лицо, использующее Сервис в соответствии с условиями Соглашения и/или Индивидуального соглашения;

Личный кабинет – раздел Платформы, доступный через вход под учетной записью, где в том числе отображаются баланс личного счета, выбранный тариф, Параметры, настройки, конфигурации, а также, услуги или работы, связанные с Сервисом и предлагаемые Лицензиаром, а также осуществляется подключение и управление Сервисом, Параметрами, предоставляемыми услугами и работами, отображается статистическая информация по использованию Сервиса, а также содержатся настройки учетной записи Клиента.

Лицензиар – Товарищество с ограниченной ответственностью «Галамат Тех», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, БИН 151140012029 (адрес места нахождения: город Алматы, проспект Достык д. 117/6а, 6 этаж), являющееся правообладателем и лицом, предоставляющим Сервис;

Логи диалогов – записанный и сохраненный в воспринимаемой человеком форме процесс общения Пользователя с Чат-ботом, включающий в себя все произведенные запросы и ответные реакции на них.

Мессенджеры и социальные сети – вид Канала, в котором Чатботы интегрируются с программными средствами, предназначенными для общения с Пользователями, такими, как WhatsApp, Telegram и иными, доступными на настоящий момент, которые отображаются в Личном кабинете.

Отчетный период – период, начинающийся с даты начала использования (возобновления доступа) Сервиса и заканчивающийся в ту же дату следующего календарного месяца. Каждый следующий оплаченный Отчетный период начинается с даты, следующей за последним днем предыдущего Отчетного периода либо днем приостановки доступа к Сервису в связи с исчерпанием количества Уникальных диалогов входящих в соответствующий Тарифный план и заканчивается в ту же дату следующего календарного месяца, если только доступ к Сервису не будет приостановлен по указанной выше причине.

Перевод на оператора – параметр позволяющий перевести диалог в прямое общение с оператором как по желанию самого Пользователя, так и в случае невозможности разрешения запроса Пользователя.

Платежная система – провайдер электронных платежей, предоставляющий возможность приема денежных средств в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей через сеть Интернет, привлеченный Лицензиаром для осуществления оплат.

Платформа – веб-сайт <https://chatbot.dauys.com>, платформа через которую предоставляется Сервис.

Пользователь – лицо, обращающееся к Клиенту за разрешением вопроса, при ответе или при подготовке ответа на который используется Сервис.

Пользовательская метрика – сбор, обобщение и предоставление в объективной форме данных, связанных с функционированием Чатбота, в том числе, данные по количеству сессий и количеству Уникальных пользователей (базовая статистика) отдельно по каждому Каналу. Расширенная статистика также включает в себя количество нераспознанных запросов, количество определенных запросов и количественные показатели использования иных функциональных возможностей Сервиса.

Сервис – программное обеспечение DauysKit предназначенное для создания Чат-ботов, без необходимости программирования и привлечения специалистов, состоящее из различных блоков и разделов и позволяющий Клиенту самостоятельно конструировать Чат-ботов посредством интерфейса. **Сообщение** - текстовое сообщение, отправляемое Пользователю, при наступлении условий, определяемых в сценарии Чатбота и при наличии согласия Пользователя на получение услуги от Клиента.

Сторона или Стороны (в зависимости от контекста) – Лицензиар и Клиент, соответственно, по отдельно или совместно;

Уникальный пользователь – неповторяющийся Пользователь, обладающий уникальными характеристиками, позволяющими идентифицировать его в качестве конкретного Пользователя, и вступивший во взаимодействие с Чат-ботом на Канале. В случае, если один и тот же Пользователь использует разные Каналы (Мессенджеры, Голосовые ассистенты и т.д.), в том числе, для продолжения взаимодействия по одному и тому же запросу, он считается в течение Отчетного периода как Уникальный пользователь по каждому из используемых Каналов.

Чат-бот – система, которая позволяет взаимодействовать с Пользователями путем имитации диалога в соответствии с заданным Клиентом сценарием.

Чат-виджет – интерактивный вид Канала, интегрируемый с интернет-сайтом, в котором Бот запускается отдельной кнопкой и имеет визуальное воплощение в виде отдельного диалогового окна.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения, Лицензиар предоставляет Клиенту простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса, а Клиент обязуется выплачивать Лицензиару на ежемесячной основе обусловленное Соглашением вознаграждение.

2.2. Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан. Лицо, прошедшее процедуру регистрации на Платформе либо любым иным способом приступившее к использованию Сервиса или Платформы, признается в соответствии с п. 3 ст. 396 ГК акцептовавшим Соглашение (принявшим оферту Лицензиара) в полном объеме, без всяких оговорок и исключений и подтвердившим свое безоговорочное согласие со всеми и любыми его условиями.

2.3. Соглашаясь с условиями Соглашения, Клиент:

- подтверждает свою право- и/или дееспособность;
- подтверждает, что Соглашение акцептуется уполномоченным представителем юридического лица (если Клиент является юридическим лицом);
- гарантирует достоверность всех данных, предоставленных Лицензиару при регистрации и использовании Сервиса, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

3.1. Для использования Сервиса Клиент должен пройти регистрацию на Платформе, создав Аккаунт используя уникальные учетные данные Клиента: логин (адрес электронной почты или номер телефона) и пароль. Логин и пароль составляют учетную запись Клиента, с помощью которой он получает доступ к своему Аккаунту. Клиент не вправе создавать более одного Аккаунта. В случае создания Клиентом более одного Аккаунта, Лицензиар оставляет за собой право удалить или закрыть доступ с данных Аккаунтов или отказать Клиенту в доступе к Сервису.

3.2. После регистрации и создания Аккаунта, любые действия, совершенные с использованием Аккаунта Клиента, признаются действиями совершенными Клиентом лично либо, в случае когда Клиентом является юридическое лицо, действиями совершенными уполномоченными представителями Клиента (количество таких представителей определяется в соответствии с выбранным Клиентом тарифом).

3.3. Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность своих учетных данных и не вправе раскрывать логин и пароль третьим лицам.

3.4. Клиент принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставленных при регистрации данных.

3.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за любые действия, совершенные с использованием доступа к управлению Чат-ботом через свой Аккаунт, и обязуется возместить

любые убытки Лицензиара и/или любых третьих лиц, связанные с управлением Чат-ботом и использованием его Аккаунта третьими лицами.

3.6. В случае несанкционированного доступа к Аккаунту Клиента, он обязан незамедлительно сообщить об этом Лицензиару, направив заявление по адресу: info@dauyskit.com.

3.7. В случае изменения учетных или иных данных, предоставленных Лицензиару, Клиент обязан немедленно сообщить об этих изменениях Лицензиару обратившись в техподдержку через Сервис.

4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Если между Сторонами не был согласован индивидуальный тарифный план в соответствии с Индивидуальным соглашением, вознаграждение Лицензиара оплачивается в соответствии с условиями оплаты ежемесячной PRO подписки с возможностью приобретения дополнительных интеграции и инструментов указанными в Приложении №1 к Соглашению, а также на Платформе, в соответствующем разделе.

4.2. Вознаграждение Лицензиара подлежит оплате в порядке ежемесячной предоплаты, если иное не было согласовано в Индивидуальном соглашении. Перед началом пользования Сервисом, Клиент должен перейти с Пробного периода на PRO подписку и провести полную оплату за пользование сервисом на следующий месяц.

4.3. Если ежемесячная оплата PRO подписки Клиента была не проведена по причине нехватки средств на банковской карте или по причине отвязки банковской карты, Лицензиар ограничивает Клиенту доступ к Сервису. В этом случае, для возобновления доступа к Сервису, Клиент должен пополнить банковскую карты и внести оплату в соответствии с PRO подпиской и выбранными дополнительными интеграциями и инструментами.

4.4. Если Клиент приобретает Дополнительные интеграции или инструменты списание с банковской карты производится в моменте приобретения и стоимость интеграции добавляется в стоимость ежемесячной оплаты

4.5.

4.6. Вознаграждение Лицензиара включает в себя все применимые налоги. Оплата вознаграждения Лицензиара производится в казахстанских тенге, в безналичной форме путем перевода на банковский счет Лицензиара, указанный в соответствующем счете Лицензиара либо через шлюзы Платежных систем, интегрированных с Платформой.

4.7. Клиент вправе в любой момент отказаться от Сервиса путем осуществления соответствующих действий в Аккаунте (отмена подписки). В случае применения настоящего пункта, отмена Клиентом подписки считается отказом от использования Сервиса начиная с Отчетного периода следующего за Отчетным периодом, в котором Клиент осуществил отказ. При этом возврат Клиенту оплаченных денежных средств (в том числе в порядке предоплаты) до момента соответствующего отказа не осуществляется.

4.8. После отказа, Клиент в любой момент может возобновить использование Сервиса, оплатив вознаграждение Лицензиара в соответствии с PRO подпиской.

4.9. Лицензиар не хранит данные банковских карт Клиентов, обработка данных банковских карт и списание денежных средств осуществляется Платежной системой.

4.10. Привязанная банковская карта может указываться Пользователем в интерфейсе Сервиса, при этом Клиент указывает следующие данные:

а.	Номер	банковской	карты;
б.	Действительна		до;
в.	Защитный		код;
г.	И иные данные, требуемые для совершения операции по привязыванию карты.		

4.11. Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для безналичной оплаты. Все Привязанные карты отображаются в интерфейсе Сервиса, для удобства Пользователя в отношении Привязанной карты отображаются 4 последние цифры номера Привязанной карты.

4.12. При добавлении Привязанной карты, а также в случае выбора Пользователем функции безналичной оплаты PRO подписки, осуществляется списание суммы в пределах 10 тенге, необходимое для подтверждения точности и действительности данных Привязанной карты. В случае успешного прохождения транзакции указанная сумма возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной Привязанной карты и/или недоступность функции безналичной оплаты соответственно.

4.13. При указании своих данных согласно п.4.10 настоящих Условий и дальнейшем использовании Привязанной карты, Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной именной банковской карте, соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

4.14. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сервиса с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по безналичной

оплате с использованием Привязанной банковской карты, считаются совершенными Пользователем.

4.15. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой безналичной оплаты, а также по иным вопросам, связанным с использованием Привязанной карты в рамках Сервиса, Пользователь вправе обратиться по указанным телефонам к Сервису и/или через интерфейс службы поддержки (обратной связи) в течение ___ дней, со дня произведения безналичной оплаты.

4.16. По запросу Клиента Лицензиар предоставляет акт предоставления лицензии и/или оказанных услуг (далее – Акт), датированный первым числом месяца следующего за Отчетным периодом, по которому запрошен Акт.

4.17. Между Клиентом и Лицензиаром может быть достигнута письменная договоренность об ином порядке оплаты вознаграждения Лицензиара путем подписания Индивидуального соглашения, предусматривающего иные способы оплаты, отличные от указанных в Соглашении.

4.18. В рамках использования Сервиса, Клиенту могут предоставляться Дополнительные пакеты, которые оплачиваются Клиентом на условиях, определенных в Индивидуальном соглашении.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент вправе:

5.1.1. использовать Сервис способами, указанными в Соглашении, в пределах, предусмотренных Соглашением;

5.1.2. получать информационную поддержку от Лицензиара в отношении порядка работы Сервиса и путем направления соответствующего запроса на адрес электронной почты info@dauyskit.com.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. не предпринимать попыток модификации, декомпилирования, копирования, обратного инжиниринга, а также иных действий, направленных на получение исходного текста (кода) Сервиса или их элементов, а также нарушения их корректного функционирования;

5.2.2. при использовании Сервиса и исполнении Соглашения соблюдать все требования Лицензиара, изложенные в Соглашении, а также иные требования и рекомендации Лицензиара, доведенные им до сведения Клиента;

5.2.3. не использовать права и (или) технические возможности, полученные в соответствии с Соглашением, для осуществления действий, запрещенных законодательством Республики Казахстан (таких как проведение азартных игр, направление информации без согласия на ее получение и т.д.);

5.2.4. не использовать права и (или) технические возможности, полученные в соответствии с Соглашением, в целях выдачи себя за другого человека или представителя какой-либо организации и/или сообщества, в том числе за службу поддержки Лицензиара, сотрудников Лицензиара или совершения иных действий, направленных на введение в заблуждение любых третьих лиц;

5.2.5. своевременно осуществлять взаиморасчеты с Лицензиаром в порядке и на условиях, указанных в Соглашении и приложениях к нему;

5.2.6. при необходимости своевременно предоставлять Лицензиару инструкции и материалы, необходимые для настройки и/или внедрения Сервиса в рамках Соглашения;

5.2.7. согласовывать с Лицензиаром любое использование наименования Лицензиара, товарных знаков и/или коммерческих обозначений, а также любой другой идентифицирующей Лицензиара информации;

5.3. Клиент не вправе:

5.3.1. передавать права, полученные в соответствии с Соглашением, третьим лицам без получения дополнительного письменного согласия Лицензиара;

5.3.2. предоставлять сублицензии в отношении Сервиса.

5.4. В случае осуществления Клиентом интеграции Сервиса со сторонними программными средствами, Клиент самостоятельно несет риски и ответственность за соблюдение авторских и смежных прав в связи с подобным использованием программных средств, принадлежащих третьим лицам.

5.5. Клиент обеспечивает к моменту начала использования Сервиса наличие и работоспособность технического оборудования, необходимого для его штатного функционирования.

5.6. В рамках предоставляемой Лицензиаром поддержки Сервиса Клиент обязуется в случае необходимости предоставить Лицензиару доступ (непосредственный или удаленный) к оборудованию, с которого осуществляется использование Сервиса.

5.7. Клиент обязуется в построении диалогов с Пользователями:

5.7.1. следовать правилам любых третьих лиц, предоставляющих возможность осуществлять взаимодействие с Пользователем через соответствующие коммуникационные Каналы, в том числе соблюдать любые применимые соглашения и правила Каналов;

5.7.2. нести полную ответственность за содержание ответов Чат-бота, и факт их приема-передачи, а также за выбор Канала коммуникации с Пользователями;

5.7.3. если сообщение, в рамках диалога содержит рекламную информацию, нести все

предусмотренные законом обязанности рекламодателя и рекламораспространителя такого сообщения, в том числе получать согласия Пользователей на направление им рекламных сообщений;

5.7.4. обеспечивать соблюдение требований законодательства Республики Казахстан при формировании текстов диалогов, ответов на запросы, в том числе, включая, но не ограничиваясь, чтобы их тексты не содержали информации, распространение которой запрещено законодательством Республики Казахстан, в том числе недобросовестной, недостоверной рекламы/информации, вводящей потребителей в заблуждение, побуждающей к совершению противоправных действий и/или призывающей к насилию и жестокости, представляющей собой рекламу товара, реклама которого запрещена данным способом, в данное время или в данном месте, а также являющейся политической рекламой. При этом в текстах не могут быть использованы нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические), либо иные слова оскорбительного содержания (включая, но, не ограничиваясь, слова, оскорбляющие национальные, религиозные и иные чувства); угрозы любого характера, в том числе угрозы применения насилия, причинения материального ущерба, распространения сведений, порочащих честь, достоинство или деловую репутацию.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

6.1. Лицензиар вправе:

6.1.1. осуществлять текущее управление Сервисом, самостоятельно определять структуру, интерфейс и любые иные элементы внешнего (визуального) и внутреннего (структура кода) характера;

6.1.2. по своему усмотрению осуществлять внесение изменений в Сервис с целью его адаптации к конкретным задачам или улучшения, расширения его функционала.

Все исключительные права на такие доработки сохраняются за Лицензиаром. При этом Клиент вправе использовать такие доработки на условиях Соглашения, а такие доработки для целей Соглашения являются частью Сервиса;

6.1.3. в любое время немедленно расторгнуть Соглашение и отозвать лицензию на использование Сервиса в случае нарушения Клиентом условий Соглашения, законодательства Республики Казахстан или прав третьих лиц. При этом возврат денежных средств, оплаченных по Соглашению (в том числе в порядке предоплаты), Клиенту не осуществляется, и Стороны особо оговорили, что оплаченные денежные средства являются вознаграждением за использование Сервиса за период до прекращения действия Соглашения Лицензиаром;

6.1.4. оказывать в разумные сроки техническую и информационную поддержку Клиента, необходимую для получения доступа к Сервису и его последующего использования;

6.1.5. в любое время изменить в одностороннем порядке размер вознаграждения в случае возникновения объективных обстоятельств, находящихся не под контролем Лицензиара, уведомив Клиента о таких изменениях не позднее чем за 30 (тридцать) дней до вступления таких изменений в силу. Продолжая использовать Сервис после вступления в силу указанных изменений, Клиент подтверждает свое согласие с такими изменениями;

6.1.6. изменить в одностороннем порядке размер собственного вознаграждения за право использования Сервиса, уведомив Клиента о таких изменениях не позднее чем за 5 (пять) дней до даты истечения текущего Отчетного периода. Продолжая использовать Сервис после вступления в силу указанных изменений, Клиент подтверждает свое согласие с такими изменениями;

6.1.7. использовать наименование и товарные знаки Клиента для обозначения Клиента в качестве своего клиента в маркетинговых, рекламных и любых других материалах, в списке клиентов на Платформе;

6.1.8. приостанавливать предоставление Сервиса без предварительного уведомления Клиента в случае необходимости проведения профилактических работ (в часы наименьшей нагрузки), в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Лицензиаром, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сервиса.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Отношения Клиента и Пользователей регулируются применимым к такому Пользователю, как к субъекту персональных данных, и его персональным данным законодательством, включая, но не ограничиваясь, Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», а также любыми применимыми законами, кодексами, директивами, международными договорами, соглашениями и иными нормативными правовыми актами (далее – «Законодательство о ПД»). Данные определяются как персональные в соответствии с Законодательством о ПД. Клиент обязан определить Законодательство о ПД для каждого Пользователя и соблюдать его требования в отношении такого Пользователя в отдельности.

7.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Законодательством о ПД и Политикой конфиденциальности. Использование Платформы или

Сервиса Клиентом означает подтверждение факта ознакомления и согласие Клиента с Политикой конфиденциальности.

7.3. Клиент выступает в качестве представителя Лицензиара в отношениях с Пользователями по вопросам использования персональных данных, а также несет всю ответственность перед Пользователями за обработку персональных данных.

7.4. Клиент обязуется соблюдать порядок обработки персональных данных Пользователя, а также получения его согласия, обеспечивать защиту персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа третьих лиц в соответствии с Политикой конфиденциальности и Законодательством о ПД.

7.5. В случае нарушения Клиентом порядка обработки персональных данных и причинения Лицензиару убытков вследствие такого нарушения, Клиент возмещает Лицензиару убытки в полном размере в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Лицензиара.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Если иное не согласовано Сторонами в Индивидуальном соглашении, все права интеллектуальной собственности в отношении Сервиса или его отдельных элементов, включая без ограничений авторские права, патенты, дизайнерские права, программные исходные коды, технологические разработки, а также в отношении любых результатов интеллектуальной деятельности, созданных Лицензиаром в рамках Соглашения или Индивидуального соглашения, остаются за Лицензиаром.

8.2. Лицензиар не получает никаких исключительных прав в отношении результатов интеллектуальной деятельности, разработанных Лицензиаром для целей предоставления Сервиса и/или для Клиента в рамках любого Индивидуального соглашения (если только иное не согласовано Сторонами в соответствующем Индивидуальном соглашении). Если иное не согласовано Сторонами в Индивидуальном соглашении, Лицензиар вправе использовать и изменять любые свои разработки (в т.ч. те, что были сделаны в соответствии с Индивидуальным соглашением) по своему усмотрению без необходимости согласования с соответствующим Клиентом, при условии, что в таких разработках не используется без соответствующего разрешения интеллектуальная собственность такого Клиента или любых третьих лиц.

8.3. Если иное не согласовано Сторонами в Индивидуальном соглашении, Клиент не вправе получать никакие охраняемые документы в отношении разработок Лицензиара Лицензиаром для целей предоставления Сервиса и/или для Клиента в рамках любого Индивидуального соглашения.

9. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Стороны гарантируют, что:

9.1.1. на момент заключения Соглашения не связаны какими-либо договорами или соглашениями, препятствующими заключению Соглашения и выполнению всех его условий;

9.1.2. добросовестно выполняют обязанности, возлагаемые на него в соответствии с условиями Соглашения, в предусмотренном Соглашением порядке и с соблюдением установленных сроков.

9.2. Клиент гарантирует, что:

9.2.1. в случаях предъявления третьими лицами к Лицензиару каких-либо претензий или жалоб на нарушение интеллектуальных прав, связанных с нарушением Клиентом условий Соглашения или законодательства Республики Казахстан, урегулирование данных претензий своими силами и за свой счет, способами, исключающими несение убытков со стороны Лицензиара, а в случае причинения убытков Лицензиару – возмещение причиненных убытков в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Лицензиара;

9.3. в случае предъявления к Лицензиару судебного иска в связи с нарушением Клиентом условий Соглашения или законодательства Республики Казахстан, направить Клиенту уведомление о получении такого иска, и в случае заключения мирового соглашения или вынесения судебного решения против Лицензиара о взыскании средств с последнего, возместить Лицензиару убытки в полном объеме, включая все документально подтвержденные судебные издержки, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования Лицензиара, с приложением документально подтвержденных расходов.

9.4. Лицензиар гарантирует, что:

9.4.1. Сервис соответствует законодательству Республики Казахстан, в частности, законодательству об охране результатов интеллектуальной деятельности;

9.4.2. обладает всеми правами и разрешениями, необходимыми для предоставления Клиенту права на использование Сервиса в соответствии с Соглашением;

9.4.3. предоставит Клиенту достоверную и точную информацию относительно названия Сервиса, его составляющих элементов, авторов, а также иную информацию, связанную с предметом

Соглашения;

9.4.4. будет воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Клиентом предоставленного ему права использования Сервисом.

9.5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Соглашения в пределах реально причиненного ущерба, если иное прямо не предусмотрено Соглашением.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих полному или частичному исполнению своих обязательств любой из Сторон, а именно: пожара, аварий, стихийных бедствий, войны, запрещения или ограничения деятельности со стороны государственных органов, неисправностей в оборудовании лиц, предоставляющих доступ к сетям общего пользования, включая сеть Интернет, или других подобных обстоятельств, сроки исполнения Сторонами их обязательств отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. Наступление таких обстоятельств должно быть подтверждено соответствующими компетентными органами.

10.2. Сторона, для которой из-за обстоятельств непреодолимой силы создалась невозможность исполнения своих обязательств по Соглашению, должна не позднее 7 (семи) дней с момента наступления и прекращения вышеуказанных обстоятельств в письменной форме известить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств.

10.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 1 (одного) месяца, то Сторона, не затронутая такими обстоятельствами, имеет право расторгнуть Соглашение, и в этом случае ни одна из Сторон не имеет право требовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Соглашения. В данном случае между Сторонами до расторжения Соглашения производится взаиморасчет по задолженностям, имевшим место до получения одной из Сторон соответствующего письменного уведомления.

10.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств, как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность в отношении всей информации технического, производственного и коммерческого характера (представленной в устной, визуальной или письменной форме), которая стала им известна в связи с заключением и исполнением Соглашения.

11.2. Все права на конфиденциальную информацию принадлежат передавшей ее Стороне. По окончании действия Соглашения все конфиденциальные сведения, содержащиеся на любых носителях, должны быть возвращены по требованию передавшей их Стороны или уничтожены.

11.3. Стороны обязуются ограничить раскрытие конфиденциальной информации теми представителями Сторон (сотрудниками, консультантами), которым доступ к данной информации объективно необходим в целях исполнения обязательств по Соглашению, и при условии возложения на этих лиц обязанности по сохранению конфиденциальности получаемой информации. Стороны имеют право передавать конфиденциальную информацию третьим лицам в той мере, в которой это необходимо для исполнения Соглашения, оставаясь ответственными за действия таких третьих лиц, как за свои собственные. Стороны обязуются обеспечивать обращение с конфиденциальной информацией с той же степенью заботливости и осмотрительности, с какой получающая информацию Сторона обращается со своей собственной конфиденциальной информацией, но ни в коем случае не ниже уровня разумной осторожности.

11.4. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Соглашением, конфиденциальные сведения могут быть переданы третьим лицам только по предварительному письменному согласованию Сторон. В случае раскрытия конфиденциальной информации по законному требованию государственных органов, Сторона, раскрывающая конфиденциальную информацию другой Стороны, обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.

11.5. Не признается конфиденциальной следующая информация:

11.5.1. информация, ставшая общедоступной не по вине или не вследствие нарушения условий Соглашения Стороной, получающей информацию;

11.5.2. информация, независимо полученная или разработанная Стороной на законном основании без использования какой-либо конфиденциальной информации разглашающей Стороны.

12. СРОК СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Соглашение считается заключенным с момента акцепта условий Соглашения путем совершения Клиентом действий, предусмотренных п. 2.2, и действует до прекращения Соглашения или истечения срока действия исключительного права на Сервис в зависимости от того, что наступит ранее.

12.2. Соглашение может быть досрочно расторгнуто Клиентом путем направления уведомления Лицензиару на адрес электронной почты info@dauyskit.com, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до конца текущего Отчетного периода. В таком случае, Соглашение считается расторгнутым по окончании такого Отчетного периода, в котором уведомление было получено Лицензиаром. В случае, если Клиент уведомил Клиента с нарушением указанного срока, Соглашение считается расторгнутым по окончании следующего за текущим Отчетного периода.

12.3. Соглашение считается автоматически расторгнутым в случае, если Клиент не производил ежемесячную оплату по Соглашению в течение последних 6 (шести) месяцев и не осуществлял никаких действий с использованием своего Аккаунта.

12.4. Лицензиар вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Клиента о дате, с которой Соглашение считается расторгнутым в случае нарушения Клиентом законодательства Республики Казахстан, прав третьих лиц или положений Соглашения. В указанном случае, доступ Клиента к Сервису прекращается без права восстановления такого доступа. Повторная регистрация Клиента, нарушившего условия Соглашения, под другими учетными данными запрещается, и Лицензиар имеет право прекратить использование Сервиса в случае выявления такой регистрации.

12.5. Клиенту может быть в любое время без предварительного предупреждения и при любых обстоятельствах отказано в предоставлении возможности использовать Сервис без объяснения причины такого отказа. При этом возврат Клиенту денежных средств, оплаченных по Соглашению (в том числе в порядке предоплаты), не осуществляется, а оплаченные денежные средства являются вознаграждением за использование Сервиса на срок с момента вступления Соглашения в силу до момента прекращения действия Соглашения.

12.6. Лицензиар оставляет за собой право потребовать от Клиента заключения письменного Соглашения в форме единого документа по форме Лицензиара. В случае неисполнения указанного требования Лицензиара Клиентом, Лицензиар вправе немедленно расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке или немедленно приостановить использование Клиентом Сервиса.

13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13.2. Бездействие со стороны Лицензиара в случае нарушения Клиентом либо иными третьими лицами, положений Соглашения не лишает Лицензиара права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

13.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

13.4. В случае неурегулирования спора путем переговоров Стороны договорились об обязательном соблюдении досудебного претензионного порядка разрешения споров. Претензии, направленные любой из Сторон Соглашения другой Стороне, должны быть рассмотрены в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии.

13.5. При недостижении согласия либо нарушении претензионного порядка урегулирования споров, спор передается любой из Сторон на рассмотрение компетентного суда по месту нахождения Лицензиара в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан (договорная подсудность).

13.6. Соглашение может быть в любое время изменено и/или дополнено Лицензиаром в одностороннем порядке. При этом продолжение использования Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение, означает согласие Клиента с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении.

13.7. Если какое-либо из положений Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

13.8. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Лицензиару, связанные с функционированием Сервиса, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Республики Казахстан, а также для запросов уполномоченных законодательством Республики Казахстан лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: info@dauyskit.com.

Приложение к условиям использования сервиса DauysKit

Приложение 1.

Условия использования сервиса DauysKIT

При регистрации на платформе пользователю предоставляется 14 дней бесплатного пользования. Для продолжения пользования необходимо подключить PRO подписку. Стоимость PRO подписки в месяц составляет 7 000 тенге.

PRO подписка включает в себя:

- неограниченное количество диалогов и сообщений;
- неограниченное количество ботов telegram, Instagram;
- неограниченное количество условий, триггеров и цепочек действий;
- неограниченное количество переменных и тэгов;
- таблицы;
- рассылки.

Внутри PRO подписки приобретается по отдельности:

CRM системы:

- AmoCRM 10 000 тг
- Bitrix24 10 000 тг

Платежные системы:

- Robokassa 10 000 тг
- OneVision 10 000 тг
- Kaspi Платежи API 10 000 тг
- Kaspi Partner DauysKit 25 000тг

Другие интеграции:

- Нейросеть DauysKit 15 000 тг
- ChatGPT API 10 000 тг
- Внешние API+WebHook 45 000 тг

Платные каналы связи:

- WhatsApp, неофициальный канал 10 000 тг
- WABA, официальный канал от 20 000 тг (в зависимости от количества диалогов, рассылки оплачиваются отдельно)

Приложение 2. Политика конфиденциальности.

<https://chatbot.dauys.com/documents/privacy-policy.pdf>