

Политика конфиденциальности

Добро пожаловать на вебсайт <https://chatbot.dauys.com> (далее – «Платформа»). Посредством подключения к Платформе, просмотра информации размещенной на Платформе и/или использования сервисов и функций Платформы, вы подтверждаете, что вы прочитали, поняли и приняли настоящую Политику конфиденциальности (далее по тексту – «Политика») без каких либо ограничений или оговорок. Несогласие с настоящей Политикой, как в целом, так и в какой-либо его части, является безусловным основанием для прекращения использования сервисов и функций Платформы. Цель настоящей Политики – проинформировать вас о правах и свободах, которые вы можете осуществлять в связи с использованием нами ваших персональных данных, а также о порядке и условиях их сбора, обработки, передачи и защиты.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Галамат Тех», БИН 151140012029, зарегистрированное по адресу: г. Алматы, микрорайон Айнабулак 3, д. 134, кв. 35 (далее – «Оператор»), является оператором базы, содержащей персональные данные и осуществляет сбор, обработку, передачу и защиту ваших персональных данных. Сбор, обработка, передача и защита ваших персональных данных будет производиться Оператором в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – «Закон о ПД»), а также в соответствии с другими применимыми и не противоречащими Закону о ПД законами и правилами. Настоящая Политика применима исключительно к Платформе и не распространяет свое действие на любые другие веб-сайты.

1. Цель обработки и срок хранения персональных данных

В соответствии с применимыми законами и правилами, для предоставления Вам доступа к сервисам и функциям Платформы, Оператор должен получить от вас ваши персональные данные. Обработка ваших персональных данных основана на законном интересе Оператора в предоставлении вам доступа к сервисам и функциям Платформы и третьих лиц, которым будут раскрываться ваши персональные данные для указанных целей. Сбор, обработка и передача ваших персональных данных могут также производиться для целей соблюдения применимых законов и правил.

Ваши персональные данные могут также использоваться для прямых маркетинговых целей и таргетированной рекламы. Если настоящей Политикой не определено иное, ваши персональные данные не будут использоваться для каких-либо иных целей.

Ваши персональные данные не будут храниться свыше срока необходимого для достижения указанных целей. В отсутствие необходимости в ваших персональных данных, ваши персональные данные будут уничтожены Оператором.

2. Категории обрабатываемых персональных данных

Ваши персональные данные, которые обрабатывает Оператор, включают, но не ограничиваются: - фамилию, имя, отчество (включая предыдущие фамилию, имя, отчество);

- год, месяц, дату и место рождения;

- пол;

- все сведения о паспорте или иных документах удостоверяющих личность;

- контактную информацию (номер телефона, включая мобильный и домашний, адрес электронной почты, в том числе личной, адрес регистрации, адрес проживания);

- сведения о гражданстве, стране проживания и налоговом резидентстве;

- вся информация из Личного кабинета пользователя Платформы, в т.ч. информация о совершенных транзакциях и другие данные;

- индивидуальный идентификационный номер или другой налоговый или социальный идентификационный номер;

- информация собранная с помощью cookie файлов;

- любые данные для аутентификации пользователя (в том числе логины и API ключи);

- иные персональные данные, предоставляемые Оператору для целей указанных в настоящей Политике.

Оператор не собирает целенаправленно ваши чувствительные персональные данные, которые раскрывают или касаются (прямо или косвенно) вашего расового или этнического происхождения, общинного происхождения, политических связей или взглядов, религиозных или философских убеждений, судимости, членства в профсоюзах, состояния здоровья и т.п.

3. Получатели данных Ваши персональные данные могут передаваться сотрудникам Оператора, а также третьим лицам. К таким третьим лицам могут относиться:

- любые партнеры и/или независимые подрядчики Оператора (в т.ч. сторонние обработчики персональных данных);

- любые национальные и/или международные регулирующие органы, правоохранительные органы, центральные или местные исполнительные органы власти, другие официальные или государственные органы, суды и арбитражные институты, на основе соответствующего запроса произведенного в соответствии с применимыми законами и правилами;

- любые другие третьи лица в целях обеспечения правовой защиты интересов Оператора или третьих лиц при установлении признаков нарушений настоящей Политики, Условий использования сервиса DauysKit (далее – «Соглашение»), либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

4. Принципы сбора, обработки и передачи персональных данных

При использовании ваших персональных данных, Оператор исходит из следующих принципов:

- a) соблюдения законности и ваших конституционных прав и свобод человека и гражданина;
- b) любая информация предоставляется вами добровольно, отказ от предоставления ответов на какие-либо вопросы либо от предоставления тех или иных персональных данных может повлечь полный или частичный отказ от предоставления доступа к сервисам и функциям Платформы;
- c) вы самостоятельно несете полную ответственность за достоверность предоставленной информации, в том числе по вопросам, связанным с вашей право или дееспособностью и вы осознаете все негативные последствия предоставления недостоверной или неактуальной информации;
- d) Оператор принимает все разумные организационные и технические меры для защиты ваших персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, однако, этих мер заведомо недостаточно, если вы также не будете предпринимать все необходимые разумные меры для защиты ваших персональных данных.

5. Передача данных

Оператор будет осуществлять передачу данных (в т.ч. трансграничную) в соответствии с Законом о ПД.

6. Cookie файлы

Платформа использует cookie файлы (небольшие фрагменты данных, хранящиеся в текстовых файлах, которые сохраняются на вашем компьютере или другом устройстве при загрузке веб-сайтов в браузере), чтобы отличать вас от других пользователей Платформы в целях предоставления вам доступа к сервисам и функциям Платформы, отслеживания трафика, ведения аналитики, персонализации и улучшения сервиса, а также для выявления и предотвращения потенциальных угроз безопасности. Продолжая использовать Платформу, вы соглашаетесь с тем, что Платформа может размещать cookie файлы на вашем компьютере или иных устройствах для вышеуказанных целей. Вы можете в любое время удалить такие cookie файлы, однако это может повлечь ограничение доступа к некоторым сервисам или функциям Платформы. Персональная информация, собранная с помощью cookie файлов, размещенных на вашем компьютере или ином устройстве, может быть передана Оператором третьим лицам. При первом посещении Платформы может быть запрошено дополнительное согласие на использование cookie файлов.

7. Согласие на сбор и обработку персональных данных

Фактом своего подключения к Платформе, просмотра информации размещенной на Платформе и/или использования сервисов и функций Платформы для любых целей, вы подтверждаете свое личное согласие со следующим:

Вы даете свое согласие на сбор (включая получение от вас и/или любого третьего лица), обработку и трансграничную передачу любым способом, который не противоречит применимым законам и правилам, ваших персональных данных, указанных в разделе 2 Политики выше.

Вы подтверждаете свое понимание того, что ваши персональные данные будут обрабатываться Оператором с использованием различных средств, включая, но не ограничиваясь следующими способами: хранение, запись и хранение на электронных и бумажных носителях, маркировка, смешанная обработка и передача персональных данных (автоматизированная и ручная). Вы также понимаете, что ваши персональные данные не будут распространяться Оператором в открытых источниках без вашего прямого согласия.

Вы также согласны с тем, что ваши персональные данные могут быть переданы Оператором любому третьему лицу (при условии соблюдения конфиденциальности и защиты персональных данных при обработке), в том числе для цели выполнения или заключения любого договора, в котором вы являетесь или намереваетесь быть стороной.

Вы также подтверждаете и соглашаетесь с тем, что вы даете такое согласие любому такому третьему лицу, и что такое третье лицо имеет право обрабатывать ваши персональные данные на основании настоящего согласия. Согласие дано на неопределенный срок и будет действовать не

дольше, чем это предусмотрено применимыми законами и правилами или требуется для целей указанных в разделе 1 выше.

Вы вправе в любой момент отозвать согласие, направив соответствующее заявление Оператору (однако, вы понимаете, что согласие не может быть отозвано если такой отзыв противоречит применимым законам и правилам либо при наличии неисполненного обязательства).

Вы также подтверждаете, что вы полностью и адекватно понимаете содержание Политики и данного Вами согласия, и что не будете иметь какие-либо претензии к Оператору касательно сбора и обработки персональных данных, при условии соблюдения Оператором требований Закона о ПД и иных применимых законов и правил.

Согласие вступает в силу с момента акцета Вами Соглашения любым из способов, установленных в Соглашении, и действует до предоставления мною письменного заявления (отзыва) либо до прекращения использования вашего личного аккаунта на Платформе.

8. Ваши права

В соответствии с применимыми законами и правилами, вы имеете право доступа к вашим персональным данным, право изменять, дополнять, удалять или блокировать ваши персональные данные в любое время по своему усмотрению. Удаление персональных данных может быть выполнено путем удаления аккаунта пользователя одним из следующих способов:

а) С использованием функции «удалить аккаунт» в разделе «настройки» в личном кабинете пользователя. После активации указанной функции появится окно с запросом на подтверждение удаления аккаунта. Подтверждение удаления автоматически направит запрос на удаление аккаунта и всей информации, связанной с его содержанием. Если вы не подтвердите удаление аккаунта, операция по удалению будет отменена автоматически. В случае использования функции автоматического удаления аккаунта операция по удалению не может быть отменена пользователем, данные не могут быть восстановлены.

б) На основании письменного заявления направленного с адреса электронной почты, указанной при регистрации на Платформе на адрес электронной почты info@dauyskit.com. В этом случае специалист службы поддержки запросит подтверждение на удаление аккаунта. В случае подтверждения заявления удаление аккаунта будет проведено специалистом службы поддержки в ручном режиме в течение 7 рабочих дней. У вас также имеется право обжаловать любое противоправное действие или бездействие Оператора в соответствии с применимым законодательством Республики Казахстан. Если у вас возникли какие-либо вопросы в связи с Политикой, просим обращаться по адресу электронной почты указанному выше в настоящем разделе 8.

9. Права и обязанности Оператор

Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять содержание настоящей Политики. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения в соответствующем разделе Платформы, если иное не предусмотрено новой редакцией. Оператор обязан соблюдать требования применимых законов и правил.